

Schutzmassnahmen für den Konzertbesuch

Stand: 27. August 2020

Das Musik-Collegium Schaffhausen freut sich sehr, Sie ab Oktober 2020 wieder zu seinen klassischen Konzerten begrüßen zu dürfen.

Gemäss den Vorgaben und Empfehlungen des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) haben wir ein Schutzkonzept mit umfassenden Hygienemassnahmen für die Konzerte des Musik-Collegiums Schaffhausen erarbeitet. Die wesentlichen Grundsätze hieraus für den Publikumsbereich haben wir hier für Sie zusammengefasst:

1. Die Gesundheit geht vor – bei Symptomen zu Hause bleiben

Für alle Beteiligten steht die Gesundheit im Vordergrund. Falls Sie sich krank fühlen, dürfen Sie unsere Vorstellungen nicht besuchen. Bitte kontaktieren Sie in diesem Fall das Kassenteam des Stadttheaters Schaffhausen (+41 52 625 05 55, stadttheater@stsh.ch). Wir erstatten Ihnen das entfallene Konzert in Form eines Wertgutscheins für eine spätere Vorstellung, wenn Sie sich vor Beginn des Konzerts (bis spätestens 18:00 Uhr am Konzerttag) schriftlich oder telefonisch abmelden.

2. Ticket-Verkauf, persönliche Daten und Contact Tracing

Im Fall eines Infektionsverdachts muss die Nachverfolgung der Kontakte aller Besucher*innen sichergestellt sein. Deshalb werden sämtliche Tickets nur personalisiert gegen Angabe der Kontaktdaten inklusive Telefonnummer verkauft. Sollte eine Ihnen während des Konzerts nahe gesessen habende Person positiv auf das neue Corona-Virus getestet worden sein, werden Sie durch die kantonale Gesundheitsbehörde kontaktiert und müssen sich ggf. in Quarantäne begeben. Es ist zwingend erforderlich, dass Sie nur die Plätze einnehmen, die Sie erworben haben und die wir in unserem Ticketsystem mit Ihren Kontaktdaten verknüpft haben. Sollten Sie für mehrere Personen Karten kaufen, so sind auch deren persönliche Daten bereitzuhalten und auf Nachfrage mitzuteilen, bzw. im Fall eines Contact Tracing an die kantonale Gesundheitsbehörde weiterzugeben. Sollten Sie Ihr Ticket an der Abendkasse kaufen, werden Ihre Kontaktdaten ebenfalls aufgenommen. Sämtliche Daten werden nach zwei Wochen gelöscht.

3. Ihr Sitzplatz und reduzierte Kapazität

Um ausreichend Abstände zwischen Besucher*innen und Besuchergruppen zu gewährleisten, werden an den Konzertorten nur 50% der verfügbaren Plätze vergeben. Die Plätze werden im Schachbrettmuster angelegt: Das bedeutet, dass zwischen zwei Sitzen derselben Reihe (nebeneinander) und zwischen zwei Sitzen verschiedener Reihen (hintereinander) immer ein Sitz frei bleibt (die einzige Ausnahme von dieser Regel bilden jene Abonnenten, die mehrere Plätze gebucht haben: Diese dürfen direkt nebeneinandersitzen). Besucher*innen, die einen Platzwechsel vornehmen möchten, müssen sich vor Beginn der Vorstellung an die Abendkasse wenden. Aufgrund der reduzierten Platzkapazität und zur Erleichterung der Umsetzung der Schutzmassnahmen empfehlen wir allen Besucher*innen dringend die Ticketreservation über unsere Vorverkaufskasse oder über die Webseite mit Print@home / mobile Ticket.

4. Hygienemassnahmen beim Theaterbesuch

Bitte waschen oder desinfizieren Sie Ihre Hände bei Ihrer Ankunft am Konzertort. Hierzu stehen am Eingang Desinfektionsspender gut sichtbar zur Verfügung. Der Zugang zu Ihrem Sitzplatz ist klinkenlos möglich. Sämtliche Oberflächen, Toiletten und Garderoben an den Konzertorten werden regelmässig gereinigt. Die Konzertorte werden vor der Vorstellung mit Frischluft gelüftet. Bitte halten Sie auch an den Konzertorten stets die bekannten Hygieneregeln ein, insbesondere die Nies- und Hustenetikette.

5. Generelle Maskenpflicht

Um Sie alle so gut wie möglich zu schützen, ist das Tragen einer Hygienemaske (Mund-Nase-Bedeckung) während des gesamten Konzertbesuchs obligatorisch. Zudem ist stets auf die Einhaltung des empfohlenen Mindestabstandes von 1.5 Metern zu achten, insbesondere beim Einlass, an der Abendkasse und beim Verlassen des Konzertortes. Sollten Sie keine Maske zur Hand haben, stellen wir Ihnen gerne eine solche zur Verfügung. Von der Maskenpflicht ausgenommen sind Kinder bis zum Alter von 12 Jahren und Personen, die aus medizinischen Gründen keine Maske tragen dürfen (letztere melden sich bitte an der Abendkasse). Wir appellieren an die Eigenverantwortung und Solidarität, dass die Maske während des ganzen Konzertes sowohl Mund als auch Nase bedeckt.

6. Türöffnung und Garderobe

Die Türen der Konzertorte werden 30 Minuten vor Beginn des Konzerts geöffnet. Es gibt keine Garderobe. Sie dürfen Ihre Garderobe mit in den Konzertort nehmen und ggf. auf die freien Plätze neben Ihnen deponieren.

7. Pause

Um unseren Besucher*innen auch unter den aktuellen Bedingungen eine reguläre Pause anbieten zu können, werden die Publikumsbereiche an den Konzertorten während der Pause in verschiedene, gut gekennzeichnete Bereiche aufgeteilt. Das Tragen einer Hygienemaske ist auch während der Pause obligatorisch. Der Übertritt in einen anderen Bereich ist während der Pause nicht gestattet. Aus jedem Sektor kann der Konzertort verlassen werden.

8. Toiletten

Toiletten sind vorhanden. Sie können von allen Bereichen erreicht werden. Bitte beachten Sie auch in den Toiletten und auf dem Weg dahin den erforderlichen Mindestabstand von 1.5 Metern, die allgemeine Maskenpflicht sowie die maximal zulässige Personenzahl.

9. Trennung von Aufführenden und Publikum

Es ist nicht möglich, mit den Aufführenden auf der Bühne in persönlichen Kontakt zu treten. Die Bereiche für das Publikum werden strikt von den Bereichen für die Aufführenden getrennt. Ein Übertritt ist nicht erlaubt.

10. Nach der Vorstellung

Um auch nach der Vorstellung den Hygieneabstand einhalten zu können, bitten wir Sie, etwas mehr Zeit als üblich einzuplanen. Im Zuschauerraum sollten zunächst die Gäste auf den Ausenplätzen den Saal verlassen und zuletzt die Gäste, die in der Mitte der Reihe sassen. Bitte überholen Sie andere Besucher*innen beim Verlassen des Konzertortes nicht, tragen Sie Ihre Maske und halten Sie jederzeit genügend Abstand.

Weitere Informationen

Aktuelle Informationen und Handlungsempfehlungen rund um das Corona-Virus finden Sie beim Bundesamt für Gesundheit BAG: www.bag.admin.ch

Wir freuen uns sehr, Sie bald wieder an unseren Konzerten begrüßen zu dürfen.